

# PRIVACYVERKLARING ADO ICARUS

Hoe gaat ADO Icarus om met persoonsgegevens?



## **INLEIDING**

Sinds 25 mei 2018 ging de nieuwe wetgeving rond privacy van kracht, gekend onder de afkorting GDPR (General Protection Data Regulation) of AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

“Privacy” is een van de drie kernwaarden van ADO Icarus. Hiermee bewust en correct omgaan is bijgevolg niet nieuw voor ons. Dit ligt immers in de lijn van onze visie.

Onderstaande privacyverklaring heeft de bedoeling om alle “betrokkenen” (zoals onder meer personeel, gebruikers en vrijwilligers) transparant en duidelijk te informeren over hoe er met hun persoonsgegevens wordt omgegaan en hoe we trachten hun privacy te waarborgen. Verder informeren we via deze verklaring ook welke rechten de betrokkenen hebben.

ADO Icarus is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Wij houden ons hierbij aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving waaronder de GDPR.

Meer info?

Je kan steeds ook de **beleidstekst** raadplegen met betrekking tot de gegevensbescherming en informatieveiligheid, goedgekeurd door het bestuursorgaan op 21 april 2021.

Vragen?

Degenen die na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen hebben, kunnen contact opnemen met  
ADO Icarus, Kempische Steenweg 293/8 3500 Hasselt  
011 85 84 85 - [dpo@ado-icarus.be](mailto:dpo@ado-icarus.be)

## **PRIVACYVERKLARING**

### **Voor wie is deze privacyverklaring bedoeld?**

Deze privacyverklaring is gericht aan en van toepassing op alle personen van wie wij persoonsgegevens verwerken zoals onder meer personeelsleden, budgethouders en andere gebruikers, vrijwilligers, bezoekers van het Lokaal Dienstencentrum, sollicitanten en kandidaat-gebruikers.

### **Wat zijn persoonsgegevens?**

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets vertellen over jou of die we met jou persoonlijk in verband kunnen brengen. Dit kan gaan om je naam, je adres, gsm-nummer en e-mailadres. Maar ook een bankrekeningnummer, behaalde diploma's of een foto.

### **Wat is het 'verwerken' van persoonsgegevens?**

Met 'verwerken' wordt bedoeld: bewaren, ordenen, gebruiken, wijzigen, analyseren, vernietigen, ...

### **Hoe gaat ADO Icarus om met (jouw) persoonsgegevens?**

We gebruiken (jouw) persoonsgegevens alleen voor het doel waartoe ze dienen. *Bijvoorbeeld: Indien we over je adres beschikken om een factuur te kunnen verzenden, dan zullen we dit adres niet doorgeven of gebruiken voor commerciële doeleinden.*

We vragen en houden enkel een minimum aan persoonsgegevens bij om onze taken naar behoren te kunnen uitvoeren. *Bijvoorbeeld: van personeelsleden hebben we gegevens nodig zoals behaalde diploma's en gezinstoestand om de arbeidsovereenkomst uit te voeren en het juiste loon te betalen, maar we hebben geen informatie nodig over politieke voorkeur.*

We treffen maatregelen om persoonsgegevens veilig te bewaren, zowel op papier als digitaal.

We houden de persoonsgegevens enkel zo lang bij als nodig of wettelijk verplicht is.

Indien nodig vragen we jouw toestemming om je persoonsgegevens te verwerken. Voor gegevens die nodig zijn om een overeenkomst te kunnen uitvoeren of om aan wettelijke verplichtingen te voldoen, is deze toestemming niet nodig. *Bijvoorbeeld: We moeten beschikken over het bankrekeningnummer van onze personeelsleden om het loon te kunnen betalen.*

We informeren je helder en transparant over hoe er wordt omgegaan met persoonsgegevens, onder meer via deze privacyverklaring.

- **Persoonsgegevens van budgethouders en andere gebruikers**

We verwerken persoonsgegevens om te voldoen aan de plichten opgelegd door de subsidiërende overheid – het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH).

We verwerken persoonsgegevens om de dienstverleningsovereenkomst uit te kunnen uitvoeren en een kwaliteitsvolle dienstverlening te kunnen bieden.

We verwerken persoonsgegevens (zoals de evaluatie van de dienstverleningsovereenkomst, een melding van ontevredenheid) om de dienstverlening te verbeteren en hierbij te voldoen aan het Besluit van de Vlaamse Regering van 4 februari 2011 betreffende de algemene erkenningsvoorwaarden en kwaliteitszorg van voorzieningen voor opvang, behandeling en begeleiding van personen met een handicap.

- **Persoonsgegevens van personeelsleden**

We verwerken gegevens van onze personeelsleden in het kader van de loons- en personeelsadministratie.

- **Persoonsgegevens van bestuursleden**

We verwerken identiteitsgegevens en contactgegevens van onze bestuursleden om aan de wettelijke verplichtingen te voldoen.

- **Persoonsgegevens van vrijwilligers**

We verwerken persoonsgegevens van vrijwilligers voor de correcte uitvoering van de vrijwilligersovereenkomst.

- **Persoonsgegevens van kandidaat-gebruikers**

De gegevens die door kandidaten zijn verstrekt worden verwerkt om hen (in de toekomst) gepaste ondersteuning te bieden. Kandidaat-gebruikers kunnen steeds vragen om de informatie die we over hen bijhouden, te verwijderen.

- **Persoonsgegevens van de lezers van de elektronische nieuwsbrief**

Het e-mailadres wordt enkel verwerkt om hen over de werking van ADO Icarus te informeren. Betrokkenen kunnen zich op elk moment uitschrijven.

- **Persoonsgegevens van personen die giften doen**

Persoonsgegevens worden verwerkt om fiscale attesten af te leveren en te voldoen aan de wettelijke verplichtingen.

Globaal kan gesteld worden dat informatie enkel verwerkt wordt om de doeleinden te bereiken waarvoor ze verstrekt werden en zo lang dat nodig is.

## Beveiliging en intern toezicht

Om ervoor te zorgen dat je persoonsgegevens beschermd zijn en veilig worden opgeslagen treffen we technische en organisatorische maatregelen zoals:

- Gegevens worden opgeslagen in een veilige omgeving: slechts bepaalde personeelsleden hebben toegang;
- Personeelsleden die toegang hebben tot jouw gegevens zijn gehouden aan de geheimhoudingsplicht;
- Iedereen binnen de organisatie die toegang heeft tot persoonsgegevens heeft een persoonlijke digitale entiteit. Zo kan er intern toezicht worden gehouden op wie zich tot welke informatie toegang verschaft;
- Er is een virusscanner en een firewall geïnstalleerd op onze servers en computers;
- Er is een wachtwoordenbeleid;
- Er worden back-ups gemaakt zodat persoonsgegevens niet verloren gaan.

Ons personeel (zowel assistenten als regiomanagers, medewerkers van de boekhouding, van de cliëntadministratie en personeels- en loonadministratie) wordt bewust gemaakt van het belang van het correct omgaan met en het beschermen van persoonsgegevens.

Er is een stuurgroep opgericht die onder meer belast is met het creëren en onderhouden van bewustwording bij alle partijen.

Wij hebben ook een Functionaris voor de Gegevensbescherming (of Data Protection Officer – afgekort DPO) aangesteld. Je kan onze DPO contacteren op: [dpo@ado-icarus.be](mailto:dpo@ado-icarus.be).

## Derde partijen

Van (derde) partijen die persoonsgegevens van ons kunnen inzien of aan wie we persoonsgegevens verstrekken, verwachten we dezelfde zorgvuldigheid in het omgaan met deze persoonsgegevens. Met hen worden verwerkersovereenkomsten gesloten, waardoor we deze afspraken kunnen opvolgen. Het gaat bijvoorbeeld over de leveranciers van het oproepsysteem, de leveranciers van het uurroosterprogramma, IT-leveranciers en – consultants.

We werken enkel met derde partijen binnen de Europese Unie die bijgevolg allen onder dezelfde regelgeving vallen wat betreft de bescherming van persoonsgegevens.

## Jouw rechten

Als betrokkene heb je een aantal rechten die hieronder staan opgesomd en uitgelegd. Om je rechten te kunnen uitoefenen volstaat het dat je contact opneemt met de regionale verantwoordelijke van ADO Icarus (de regiomanager of de centrumleider) of een mail verstuurt naar de Data Protection Officer ([dpo@ado-icarus.be](mailto:dpo@ado-icarus.be)).

- Je hebt recht op informatie. Dit wil zeggen dat je recht hebt om geïnformeerd te worden over welke gegevens worden bijgehouden, waarom, hoe lang en aan welke derde partijen ze eventueel worden doorgegeven.
- Je hebt inzagerecht. Wil je je persoonsgegevens inkijken? Dit kan. Misschien niet onmiddellijk, maar we helpen je zo snel mogelijk verder.
- Je hebt het recht om bepaalde persoonsgegevens te verwijderen, tenzij ze worden verwerkt om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Je kan bijvoorbeeld wel vragen om de nieuwsbrief niet meer te ontvangen, maar als personeelslid kan je niet vragen dat we gegevens wissen over je burgerlijke staat, aangezien dat nodig is om je loon te berekenen.
- Je hebt recht op correctie of aanvulling van je persoonsgegevens indien blijkt dat ze onjuist of onvolledig zijn.
- Je hebt recht op 'beperking van de verwerking', dit betekent dat je ons mag verzoeken de persoonsgegevens niet te delen met andere organisaties. Dit valt wel onder een aantal voorwaarden, zo dient het de werking niet te verstoren.
- Je hebt recht op 'gegevensoverdracht'. Dit betekent dat je ons kan vragen om de gegevens die we over jou hebben digitaal over te dragen aan een andere partij/organisatie. Dit is niet

zo zeer van toepassing bij ADO Icarus, maar eerder in de sociale media waar personen willen overschakelen van bijvoorbeeld Facebook naar Google+, ...

### ***Problemen – klachten***

Wanneer je vaststelt of vermoedt dat er een inbreuk is gebeurd op de bescherming van jouw persoonsgegevens, kan je hiervoor terecht bij de Data Protection Officer van ADO Icarus via het mailadres [dpo@ado-icarus.be](mailto:dpo@ado-icarus.be). Als je na de behandeling door de DPO vindt dat je rechten niet beschermd zijn, kan je terecht bij de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming:

Gegevensbeschermingautoriteit (GBA)  
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel  
Tel. voor eerstelijns hulp: 02/274 48 78  
E-mail: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

### ***Wijziging privacyverklaring***

ADO Icarus vzw kan deze privacyverklaring steeds aanpassen. De laatste wijziging dateert van 21 april 2021.